

## 第 1 章 総則

### 第 1 条(本規約の適用)

1. 本規約は、ホワイトヘルスケア株式会社(以下「当社」といいます。)が保険者及び企業等(以下「モール公開先」といいます。)向けに運営するショッピングモール「あなたの薬箱」(以下「本サービス」といいます。)上で、本サービスの会員登録を行った自然人(以下「会員」といいます。)が商品の購入等の取引を行うにあたっての諸条件を定めたものです。
2. 本サービスは、会員に対し、①株式会社 Linc'well(株式会社リンクウェル)その他の本サービスへの出店者(以下「ショップ」といいます。)又は当社から一般用医薬品その他の商品を購入する機会を提供するサービス(以下「オンライン商品販売サービス」といいます。)、②当社が運営する LINE 等のツールを活用した相談窓口を利用し、株式会社 hitotofrom その他の相談サービス提供者(以下「相談サービス提供者」といいます。)に医薬品の選定や使用に関する事項を相談する機会を提供するサービス(以下「相談サービス」といいます。)、及び③第 13 条第 5 項に定める情報提供サービスからなります。
3. 当社は、会員による本サービスの利用に関して、本規約のほか、本サービスの利用に関する特約、その他本規約の下位規約、ガイドライン等を定めることがあります。本規約の下位規約、ガイドライン等は本規約の一部として会員による本サービスの利用に適用され、これらを総称して以下「本規約等」といいます。
4. 会員が本サービスの利用を開始した場合、会員は、本規約等に同意したものとみなします。
5. 会員がオンライン商品販売サービスを利用して行うショップとの取引に係る法律関係の当事者は、会員とショップであり、当該サービスに関連して生じる権利・義務は、専ら会員とショップの間で生じるものとします。当社は、当社が直接会員に対しオンライン商品販売サービスを提供する場合を除き、会員との売買契約の当事者にはならず、当該契約に関する責任を負いません。したがって、ショップとの取引に関して万一口ラブルが生じた場合には、会員とショップとの間で直接解決していただくこととなります。
6. 会員が相談サービスを利用する場合、当該サービスに係る法律関係の当事者は、会員と相談サービス提供者であり、当該サービスに関連して

生じる権利・義務は、専ら会員と相談サービス提供者の間で生じるものとします。当社は、相談サービスに係る契約の当事者にはならず、当該契約に関する責任を負いません。したがって、相談サービスに関して万一トラブルが生じた場合には、会員と相談サービス提供者との間で直接解決していただくこととなります。

7. 当社は、本サービスに関するお知らせ、ご利用方法の詳細等をご案内することがあります。本サービスのご利用にあたっては、当該案内等をご参照ください。

## 第2条(付帯サービスの追加・変更等)

当社は、事前に会員に通知することなく、本サービスに付帯するサービス(以下「付帯サービス」といいます。)を適宜追加し、又は付帯サービスの内容を変更することがあります。

## 第3条(会員登録)

会員登録の上、本サービスを利用する場合は、以下の条件をお守りください。

1. 本サービス上の会員登録を行う場合には、本サービスが提供する会員登録情報登録画面より、登録に必要な情報を当社の指定する書式でインターネット回線を通じて送信するものとします。
2. 当社が前号に定める情報を問題なく受信した場合、会員となろうとする者は会員として承諾されるものとします。会員となろうとする者は、自身の情報として真実かつ正確な情報を入力するものとします。また、当社は、真実かつ正確でない当社が合理的な理由に基づき判断したアカウントに関しては、会員の許諾なしに削除することができるものとします。
3. 会員のユーザーIDの下で入力・投稿その他送信した情報の公開については会員が一切の責任を負うものとします。(個人情報を書き込むなどの行為にお気をつけください。)
4. 会員の情報の使用及び管理に関しては、会員が自ら責任を持つものとします。
5. 会員自身が行ったかどうかを問わず、自身の会員のユーザーIDの下で行われる一切の行為及び結果に関して、会員はその責任を負うものとします。
6. 本サービスは、18歳以上の方のみご利用いただけます。

7. 会員となろうとする者又は会員が成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかである場合、会員登録の申請を含む本サービスの利用に関する一切の行為につき、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得た上で行うものとします。成年被後見人、被保佐人又は被補助人が会員登録を完了した時点で、当社サービスの利用及び本規約の内容について、後見人、保佐人又は補助人の同意等があったものとみなします。
8. 成年被後見人、被保佐人又は被補助人の会員が、後見人、保佐人又は補助人の同意等がないにもかかわらず同意等があると偽り又は年齢について成年と偽って本サービスを利用した場合、その他行為能力者であることを信じさせるために詐術を用いた場合、当該利用に関する一切の法律行為を取り消すことはできません。
9. 会員は、第 16 条第 1 項乃至第 8 項に定める内容に同意するものとします。

#### 第 4 条(会員資格)

会員が以下の事由に該当した場合、当社は、当該会員について事前通知することなく、本サービスの利用停止、会員資格の取消しその他当社が必要と判断する措置をとることができるものとします。当社は、本条に基づき当社が行った措置によって会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

1. オンライン商品販売サービス、相談サービスその他本サービスを利用するに際して、不適切又は虚偽の情報を入力・投稿、その他送信等した場合
2. 当社、他の会員その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
3. 18 歳未満の場合
4. 成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
5. 第 21 条に定める確約に違反したと当社が判断した場合
6. パスワード又はユーザーID の不正利用があった場合
7. 会員が登録した、メールアドレス、ニックネーム、プロフィールなど全ての情報(以下「会員登録情報」といいます。)、又は会員送信情報(第 20 条第 2 項で定義します。)の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがある場合

8. 12ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合
9. 本規約に反する行為があった場合
10. 過去に本サービスの会員としての登録を取り消された者である場合
11. 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
12. 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始若しくはこれに類する手続の開始の申立てがあった場合
13. 自ら振出し、若しくは引き受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けた場合
14. 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
15. 租税公課の滞納処分を受けた場合
16. 死亡した場合
17. モール公開先から退会又は退職した場合
18. その他、当社が会員としての登録の継続を適当でないと合理的な理由に基づき判断した場合

#### 第5条(会員のパスワード及びユーザーID)

1. 本サービスでログイン時に利用するパスワード及びユーザーIDに関しては、会員が自身の責任下において管理するものとします。
2. 本サービス外でパスワード又はユーザーIDが第三者へ漏洩したなどの理由で、パスワード又はユーザーIDが不正利用されたとしても当社は一切責任を負わないものとします。
3. 会員は、会員登録情報として登録しているメールアドレス、パスワード又はユーザーIDを第三者に譲渡、又は使用させることはできません。
4. 会員が前各項に反して当社、ショップ及び相談サービス提供者(以下「当社等」といいます。)に損害(弁護士費用を含みます。第14条第4項及び第18条第7項において同じとします。)を与えた場合、会員が全ての責任を負うものとします。

#### 第6条(通知)

1. 本サービスに関する当社から会員への通知は、会員登録情報又は会員がお買い物の際に入力した情報として記載されたメールアドレスに対するメールの送信、本サービスに係るウェブサイト上への掲示、又は、その他当社が適当と判断する方法によって行います。
2. 会員は、当社がメールの送信による通知を行った場合、前項のメールアドレス宛てに当社がメールを送信し、会員が当該メールを閲覧可能になった時又は当社がメールを送信してから 24 時間後のいずれか早い時点で当社からの通知が到達したとみなされることに、予め同意するものとします。

## 第 7 条(連絡・宣伝)

1. 当社は、会員に対して、本サービスに関する意見、取引の状況等を調査、ヒアリング等するために、電話又はメール、郵便その他の方法により、ご連絡する場合がございます。
2. 当社は、会員に対して、法令等にしがたい、本サービスに関するキャンペーン告知、広告宣伝等のために、電話、メール、郵便その他の方法により、ご連絡する場合があります。

## 第 2 章 オンライン商品販売サービス

### 第 8 条(購入の申し込み、購入履歴等に基づく医薬品の推奨、質問への回答等)

1. 会員は、当社の定める手続に従い、本サービスを通じて、ショップへ商品の購入を申し込むことができます。なお、当社は、会員及びショップ双方の便宜向上のために、申し込み手続の仕様等を随時変更することがあります。
2. 注文時に会員が選択できる支払方法及び配送方法等その他取引の条件は、ショップによって異なります。会員は、これらの条件を自らの責任で確認の上、商品の購入の申し込みを行ってください。
3. 会員が申し込み手続を完了した時点では、会員とショップとの間に、当該申し込みに係る商品の売買契約は成立しておりません。購入履歴のステータスが「支払済」に変わった時点で、申し込みに係る商品について、売買契約が成立します。ただし、会員が商品の購入を申し込んだショップに

よっては、購入履歴のステータスが「支払済」とならない場合があります、この場合、以下最も早い時点において売買契約が成立したものとします。

1. ショップから会員に対し申し込みを承諾する旨の連絡が送信されたとき
  2. 商品の発送が行われたとき
4. 会員による申し込み手続完了後に、ショップが取引をお断りする場合があります、この場合、会員は、ショップに対し、売買契約の履行を請求することはできません。
  5. 申し込み手続完了後に、ショップが送料・配送方法等の取引条件を変更する場合があります。取引条件の重要な要素が変更された場合、ショップが変更内容を通知します。会員は、ショップからの通知を確認の上、ショップに対し、所定の方法により、変更後の取引条件に同意するかを通知しなければなりません。
  6. オンライン商品販売サービスでは、会員の商品購入履歴、会員が所属するモール公開先（保険者に限ります。以下本項において同じです。）にて保有する会員のレセプトデータ（医療機関が患者に対して行った医療行為や傷病名などの詳細データのことを意味し、以下「レセプトデータ」といいます。）及び健康診断・検診のデータ（モール公開先が実施する法定健診、特定健診、及びこれらに類似した健診・検診の結果データのことを意味し、以下「健診データ」といいます。）に基づいて特定の医薬品をお勧めすることがあります。かかる特定の医薬品の推奨は、会員の商品購入履歴、レセプトデータ及び健診データに基づいて自動的に行われるものではなく、会員の商品購入履歴、レセプトデータ及び健診データ等を分析した結果に基づく薬剤師の判断を介在して行われます。
  7. 会員がオンライン商品販売サービスを利用して商品を購入する際には、当社所定の手続による質問への回答が必要となる場合があります。会員は、かかる質問への回答に応じることを、予め承諾するものとします。

## 第9条（支払い）

1. 会員は、ショップ指定の期日までに、注文時に選択した支払方法により、商品代金等の支払いを済ませるものとします。当該期日までに会員による支払いがない場合、当該申し込みに係る売買契約は、自動的に解除されます。

2. ショップは、当社に対し、商品代金等の支払い(カード会社等の決済事業者から支払われる商品代金に相当する金員を含みます。)を代理受領する権限を委託し、当社は、かかる権限を連携する決済代行サービスの利用規約(Shopify ペイメント利用規約を含みますが、これらに限られません。以下「ペイメント利用規約」といいます。)にしたがい、Shopify Commerce Singapore Pte. Ltd.、Stripe Japan 株式会社その他の決済・収納代行業者に対し、委託及び再委託します。会員は、ペイメント利用規約の内容を確認し、同意するものとします。
3. モール公開先又は当社の負担のもと当社が会員に対してポイント(以下「ポイント」といいます。)を付与する場合、会員は、当該ポイントをショップに対する商品代金等の支払いに利用することができます。
4. ポイントには有効期限があり、有効期限を徒過したポイントは無効となり、商品代金等の支払いに利用できなくなります。
5. ショップにより、商品代金等の金額に応じて送料が無料になる場合があります。送料は、それぞれの商品や、お届け地域によって異なるため、ご利用ガイド、各商品詳細ページ又は注文内容確認ページに記載しています。

#### 第 10 条(キャンセル・返品等)

お申し込みの撤回、売買契約の解除及び商品の返品・交換(以下、これらを総称して「返品等」といいます。)については、ショップが別途定める条件に従い、ショップが対応いたします。会員は、これらの条件を確認の上、商品の購入をお申し込みください。

#### 第 11 条(返金)

1. ショップが会員に対し返金を行う場合、当社が会員に対し、ショップを代行して、商品代金等の返金に関するご連絡を行う場合があります。
2. ショップが会員に対し返金を行う場合、返金方法は、銀行振込によります。
3. ショップ所定の期日までに会員から振込先口座情報の連絡が無い場合、又は連絡いただいた振込先口座情報に間違いがあり振込みができない場合、会員は、ショップとの間で直接連絡を行い、返金手続を進めるものとします。

## 第 12 条(お問合せ)

1. 取引条件、取扱商品・サービスの内容、その他ショップのウェブページ上の記載内容及びショップにおける個人情報の取扱い等につきましては、ショップに直接お問合せください。
2. 前項の問合せに関してショップと連絡が取れない場合、当社が別途定める手続に従い、当社へご連絡ください。
3. 前二項に定めるほか、本サービスの利用方法等、当社が提供するサービスに関するお問合せにつきましては、当社の案内等を確認いただき、それでもご不明点がある場合には、当社が別途定める手続に従い、当社へご連絡ください。

## 第 3 章 相談及び情報提供サービス

### 第 13 条 (情報提供サービス及び相談サービスの目的と内容)

1. 会員は、会員の入力した内容に基づき、一般的な参考情報として、医薬品に関する情報等を検索・閲覧することができます。また、当社運営の LINE 又は E メール等のツールを活用した相談窓口にて、当社が別途指定する方法で、相談サービス提供者に対し、医薬品の選定や使用に関する事項を相談することができます。
2. 情報提供サービス及び相談サービスは、一般的な参考情報として、前項の目的で提供するものであり、その確実性、正確性、有用性、完全性を保証するものではなく、会員の健康状態を保証するものでもありません。また、情報提供サービス及び相談サービスは、診断行為、診療行為及び治療行為を提供するものではなく、医業を目的に行うものでもありません。
3. 会員は、自己の責任において情報提供サービス及び相談サービスを利用し、必要があれば自身の判断で適切な医療機関の受診等を行うものとし、会員は、前項に定める内容を十分に認識した上で、自己の責任において情報提供サービス及び相談サービスを利用するものとし、本サービスによる参考情報の提供の有無及びその内容にかかわらず、会員自身の判断で適切に医療機関での医療等を受けるものとし、

4. 相談サービス内容及び相談サービス提供者における個人情報の取扱い等につきましては、相談サービス提供者に直接お問合せください。
5. 情報提供サービスでは、当社が作成したヘルスケアに関する記事・情報コンテンツ(ブログ記事及びレッドフラグ機能等を含みます。)をモジュール上、LINE 又はメール等のツールを通じて会員に提供し、会員の皆様の生活をより幸せで心地よいものにしていくことを目指しています。当社が情報提供サービス上で提供した内容は、他サービス、ニュースサイト、テレビ、雑誌、ラジオ、映画などの媒体に公開されることがあります。なお、レッドフラグ機能とは、会員が本サービスのサイト上に表示される症状目から自己の症状に該当するものを選択していくことにより、対処方法に関する参考情報が表示される機能をいいます。

## 第4章 一般条項

### 第14条(禁止事項)

1. 会員は、本サービスの利用において以下の各号に定める行為をしてはならないものとします。
  1. 法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置への違反
  2. 公の秩序又は善良の良俗を害すること
  3. 暴力団員等(第21条第1項第1号で定義します。)に対する利益供与その他の協力をすること
  4. 犯罪による収益の移転行為及びこれを助長、幫助等すること
  5. 第三者へのなりすまし又は意図的に虚偽の情報を送信すること
  6. 購入する意図なく商品の購入を申し込むこと
  7. 当社の事前の許可を得ることなく、自動化された手段(自動購入ツール・ロボットなどこれらに準ずる手段)を用いて商品を購入すること(商品ページ上の情報取得等を含みます。)
  8. 正当な理由なく商品を受け取らないこと
  9. 正当な理由なく返品等を行うこと

10. 当社がモール公開先の負担のもとポイントを発行した場合において、ポイントを不正に取得し、又はポイントを不正な目的に利用すること
11. 当社、当社のグループ会社、ショップ、相談サービス提供者、他の会員、その他第三者の権利を侵害し、又は迷惑をかけること
12. 不正アクセス行為、又はこれを助長する行為
13. 本サービスの誤作動を誘引すること
14. 本サービスが通常意図しないバグを利用する動作を生じさせ、又は、通常意図しない効果を及ぼす外部ツールの利用、作成、又は頒布
15. 当社、当社のグループ会社、ショップ、相談サービス提供者又は他の会員のサーバ、コンピュータ等に過度の負担をかけること
16. 当社、当社のグループ会社、ショップ、相談サービス提供者、他の会員、その他第三者にコンピュータウイルス等の有害なプログラムを送信し、又は流布すること
17. 本サービスの運営を妨げること
18. 不正な目的をもって、本サービスを利用すること
19. 本規約等に違反し、又は、本サービスの趣旨目的に反すること
20. その他当社が不適切と判断すること

2. 会員が前項の定め違反した場合、又はショップ、相談サービス提供者若しくは当社に対する債務を履行しない場合、当社は、会員に事前に通知することなく、以下の各号に定める措置の一部又は全部を講じることができます。

1. 会員による本サービスの利用を停止すること
2. ショップ及び相談サービス提供者に対し、会員に対するオンライン商品販売サービス又は相談サービスの提供を停止するよう要請すること



ある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

2. 当社は、前項にかかわらず、当社の定める「あなたの薬箱 プライバシーポリシー」(以下「プライバシーポリシー」といいます。)記載の利用目的で、会員から要配慮個人情報を含む個人情報を取得し(次項の定めによりショップ及び相談サービス提供者から提供を受ける場合を含みます。)、かかる要配慮個人情報及び個人情報を、①ショップ、②相談サービス提供者、③本サービス構築において使用するショッピングカート ASP サービス「Shopify」を提供する Shopify Inc(カナダ)、④ Shopify の Shopify サブプロセッサである(i) Shopify International Limited(アイルランド)、(ii) Shopify Australia Pty. Ltd.(オーストラリア)、(iii) Shopify Commerce India Pvt. Ltd.(インド)、(iv) Shopify Japan 株式会社(日本)、(v) Shopify Commerce Singapore Pte. Ltd.(シンガポール)、(vi) Shopify UK Ltd. (イギリス)、(vii) Shopify Commerce New Zealand Ltd.(ニュージーランド)、(viii) Shopify Capital Inc.(アメリカ)、(ix) Shopify (USA) Inc.(アメリカ)、⑤カード会社等の決済事業者、⑥ Shopify の Third-party サブプロセッサでありアメリカに所在する(i) Amazon AWS、(ii) Bugsnag、(iii) Cloudflare、(iv) Fastly、(v) Google Maps 、(vi) Google Cloud Platform 、(vii) Mode 、(viii) ServerCentral、(ix) Splunk、(x) Brandfox LLC、(xi) ITS Logistics LLC 、(xii) Port Logistics Group, Inc. 、(xiii) Saucedo Industries LLC 、(xiv) ShipHero, LLC 、( xv ) Whiplash Merchandising, Inc. 、(xvi) Salesforce 、(xvii) MailGun 、(xviii) SendGrid、(xix) Twilio、⑦本サービスにおける商品代金等の支払いに係る代理受領権限の委託先又は再委託先である Shopify Commerce Singapore Pte. Ltd.(シンガポール)、Stripe Japan 株式会社等の決済・収納代行業者、⑧オンライン商品販売サービスで取り扱う医薬品の開発及び製造販売を行う製薬会社、⑨ LINE ヤフー株式会社、⑩モール公開先(保険者に限りません。)、⑪その他当社がプライバシーポリシーに記載する第三者に対して提供することができるものとし、会員は、かかる取得及び提供について同意するものとします。
3. ショップ及び相談サービス提供者は、オンライン商品販売サービス又は相談サービスそれぞれの提供に関連して、会員から要配慮個人情報を含む個人情報を取得した場合、当社に対し、これらの情報を提供するこ

とができるものとし、会員は、かかる取得及び提供について同意するものとし、

4. 当社が取得する要配慮個人情報には、①病歴、②身体障害、知的障害、精神障害(発達障害を含みます。)その他の個人情報保護委員会規則で定める心身の機能の障害があること、③医師等により行われた疾病の予防及び早期発見のための健康診断その他の検査の結果、④健康診断等の結果に基づき、又は疾病、負傷その他の心身の変化を理由として本人に対し医師等により心身の状態の改善のための指導又は診療若しくは調剤が行われたことが含まれます。
  5. 前項に定める要配慮個人情報の具体例としては、①モール公開先(保険者に限ります。以下本項において同じです。)が保有する会員のレセプトデータ及び健診データ、②利用者が相談サービスを利用して薬剤師又はその他医療に関連する職務に従事する者に対して行う、医薬品の利用や健康に関する相談・回答内容が含まれます。当社は、①レセプトデータ及び健診データについて、会員が所属するモール公開先から提供を受け、第8条第6項、本条第2項及びプライバシーポリシーに定めるとおり利用することができるものとし、
  6. 当社は、会員が当社に提供した要配慮個人情報を含む個人情報並びにこれらに該当しない一切のデータ等を、匿名加工情報(個人情報保護法第2条第6項に定める情報をいいます。)又は統計情報(複数人の情報から共通要素に係る項目を抽出して同じ分類ごとに集計して得られる情報)に加工したうえで、当社の裁量で利用及び公開することができるものとし、会員もこれに同意するものとし、
  7. 当社は、会員のモール利用におけるウェブページの閲覧履歴・検索履歴、ショップでの購買履歴、位置情報等の行動履歴、メールアドレス、クッキー等の情報を、当社の保有する会員の個人情報と紐づけたうえで利用することがあります。
  8. 当社は、会員から取得した要配慮個人情報を含む個人情報について、プライバシーポリシーに基づいて保有、管理するものとし、会員はこれに同意するものとし、
- 会員は、本サービスを利用する場合には、プライバシーポリシーの各規定に従うことを承諾したものとみなします。

#### 第17条(譲渡禁止)

会員は、本サービスの利用に係る契約上の地位及び権利義務に関し、第三者に譲渡、移転、担保設定その他の処分をすることはできません。

## 第 18 条(免責)

1. 天災地変、戦争、テロ、暴動、法令・規則の制定改廃、政府機関の介入若しくは命令、伝染病、停電、通信回線やコンピュータ等の障害・システムメンテナンス等による中断・遅滞・中止・データの消失、データの不正アクセス、輸送機関の事故、労働争議、又は設備の事故等の不可抗力等により、当社等が本サービスの全部又は一部を提供することができなくなった場合、当社等は、会員に生じた損害について一切責任を負いません。
2. 当社の責任は合理的な努力をもって本サービスを運営することに限られるものとし、当社は本サービス(オンライン商品販売サービス及び相談サービスを含みます。)の正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、特定目的への適合性、第三者の権利を侵害していないことに関し、いかなる保証も行いません。
3. 当社は、本サービス内で会員が入力投稿その他送信した情報について、管理義務、削除義務を負わないものとします。
4. 会員は、オンライン商品販売サービスにより提供された商品である医薬品について、用法用量を遵守して服用するものとします。当社等は、会員が当該用法用量又はショップ若しくは相談サービス提供者より提供された注意事項に反して医薬品を服用した場合の事故については、一切の責任を負いません。
5. 本サービスは、当社が提供する他のサービスと連携することがありますが、かかる連携を保証するものではなく、本サービスにおいて当該他のサービスと連携できなかった場合でも、当社は一切の責任を負いません。本サービスが当該他のサービスと連携しており、会員がかかる連携に同意している場合において、会員は当該他のサービスについての利用規約を自己の費用と責任で遵守するものとします。
6. 本サービスは、他の事業者が提供しているサービス(以下「外部サービス」といいます。)と連携することがありますが、かかる連携を保証するものではなく、本サービスにおいて外部サービスと連携できなかった場合でも、当社は一切の責任を負いません。本サービスが外部サービスと連携しており、会員がかかる連携に同意している場合において、会員は、当該外部サービスの利用規約を自己の費用と責任で遵守するものとし、

会員と当該外部サービス提供事業者との間で紛争等が生じた場合でも、当社は、当該紛争等について一切の責任を負いません。

7. 会員は、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。
8. 会員が相談サービスを利用するに際して、LINE ヤフー株式会社が提供する製品又はサービスに起因して会員に損害が生じた場合でも、当社及び相談サービス提供者は、当該損害について一切の責任を負いません。
9. 会員は、自らの責任に基づき本サービスを利用するものとし、本サービスを通じて行った行為に関連して他の会員その他の第三者との紛争(損害賠償の請求を行い、又は受けることを含みますがこれらに限られません。)などが生じた場合、会員は、自らの費用と責任で対応するものとし、
10. 当社が保存するデータに関しては、当社に故意又は過失がある場合を除き、保存内容に関して一切の保証を行わないものとします。また、本サービスで保存されるデータの消失やサーバ稼働停止に対する紛争、損害賠償に関しては、当社に故意又は過失がある場合を除き、当社は一切を免責されるものとします。
11. 会員は、本サービスを利用することが、会員に適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、会員による本サービスの利用が、会員に適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。
12. 当社は、当社のウェブページ・サーバドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピュータウイルスなどの有害なものが含まれていないことを保証しません。
13. 当社は、会員に対し、情報提供等を行うことがありますが、会員において、当該情報を利用する行為について責任を負うものではありません。
14. 会員が本規約等に違反したことによって会員が被った損害については、当社は一切責任を負いません。
15. 会員が本サービスを利用するにあたり、会員が使用するネットワーク、コンピュータ、ソフトウェア等の会員側の利用環境は会員ご自身のご負担で用意、整備していただく必要があります。当社は、会員の利用環境によって生じた損害について、責任を負いません。

16. 当社等が会員に対して損害賠償責任を負う場合（本規約における当社等を免責する旨の規定が無効と判断されたことにより当社等が損害賠償責任を負担する場合があります。なお、本規約の当社等を免責する旨の規定は、当社等に故意又は過失がないと考えられる場合を規定したものです。）において、当社等の賠償責任は、10,000 円を上限とします。ただし、当社等は、当社等の故意又は重過失により会員に損害を与えた場合には、当社等の故意又は重過失と相当因果関係が認められる範囲で会員の損害を賠償します。本項の規定は、本規約の他の規定に優先して適用されるものとします。

#### 第 19 条(停止・終了)

当社は、会員に事前に通知することなく、いつでも全部又は一部の会員との関係で、本サービス又は付帯サービスの提供を停止又は終了することができるものとします。当社は、本サービスの停止又は終了によって会員に生じた損害に対して一切責任を負いません。

#### 第 20 条(知的財産権)

1. 本サービスに係る知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく会員に対する本サービスの利用許諾は、会員に対する本サービスに係る知的財産権の利用許諾を意味するものではありません。
2. 会員は、本サービスの利用に際し、入力・投稿その他送信した情報（以下「会員送信情報」といいます。）について、自らが入力・投稿その他送信することについての適法な権利を有しており、及び会員送信情報が第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
3. 会員送信情報に係る著作権は、会員に帰属します。
4. 会員は、当社に対し、会員送信情報に関し、無償、非独占的、地域の限定なく、複製、上演、演奏、上映、公衆送信、公衆伝達、口述、展示、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案等することができる権利（著作権法第 21 条から第 28 条までに定める権利をいいます。）を無期限で許諾します。
5. 当社は、会員送信情報について、当社サービスの提供・維持・改善又は当社サービスのプロモーションに必要な範囲において、自由に審査、掲載可否の判断、編集、削除をすることができるものとします。ただし、個

個人情報保護法その他の法令に反する場合はこの限りではありません。また、当社は、本項に基づき当社が行った措置によって会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

6. 会員は、当社が会員から許諾された権利を第三者にサブライセンスすることを許諾します。
7. 会員は、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対して著作権人格権を行使しないことに同意するものとします。

## 第 21 条(反社会的勢力の排除)

1. 会員は、当社に対し、自らが、会員登録申込時から退会又は会員資格の取消しの時までの間のいつの時点においても、次の各号のいずれにも該当しないことを確約します。
  1. 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下「暴力団員等」といいます。)
  2. 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有する者
  3. 暴力団員等に対して資金等を供与し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる者
  4. 暴力団員等によって経営が支配されている者
  5. 暴力団員等と社会的に非難されるべき関係その他密接な関係を有する者
2. 会員は、会員登録申込時から退会又は会員資格の取消しの時までの間のいつの時点においても、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれの行為をも行わないことを、当社に対し、確約するものとします。
  1. 暴力的な要求行為
  2. 法的な責任を超えた不当な要求行為
  3. 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
  4. 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社若しくは第三者の信用を毀損し、又は当社若しくは第三者の業務を妨害する行為

## 5. その他前各号に準ずる行為

### 第 22 条(準拠法・管轄裁判所)

本規約等は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約等に関し訴訟の必要が生じた場合には、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 第 23 条(分離可能性)

本規約等のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約等の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び会員は、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

### 第 24 条(本規約の変更)

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合に、本規約を随時変更することがあります。なお、この場合、会員の本サービスの利用条件の内容は、変更後の本規約に従うものとします。
  1. 本規約の変更が会員の一般の利益に適合するとき
  2. 本規約の変更が、本サービスの目的に反するものではなく、かつ変更の必要性、変更後の内容の相当性、本項及び次項の定めがあること及びその他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、前項の変更を行う場合は、あらかじめ本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容及び変更の効力発生時期を会員に周知するものとします。