

## FAQ（資格確認書の一括発行について）

分類番号	分類名	No	質問	回答
4	資格確認書の一括発行について	4-1	資格確認書はどこへ発送されますか。	当組合にお届けいただいている事業所住所に発送いたします。
4	資格確認書の一括発行について	4-2	人事部等への一括発送でなく、部署毎に発送してもらうことはできますか？	発送先は当組合にお届けいただいている事業所住所の1か所のみとなり、発送先のご指定はできません。
4	資格確認書の一括発行について	4-3	発送日を教えてください。	令和7年11月上旬を予定しております。 発送日が確定しましたら、当組合HP>事務担当者コーナー>担当者向けお知らせにてご案内いたします。 尚、発送元は業務委託先からとなります。
4	資格確認書の一括発行について	4-4	納品日の指定はできますか。	個別に納品日の指定はできません。
4	資格確認書の一括発行について	4-5	配送業者を教えてください。	佐川急便の信書便等の使用を予定しています。
4	資格確認書の一括発行について	4-6	封筒の内容物について教えてください。	封筒には、以下の2点が同封されています。 ① 資格確認書 ② マイナ保険証の利用を促すリーフレット  ※被扶養者がいる場合は、人数分の資格確認書が同封されます。 ※世帯の人数によっては、封筒が複数に分かれることがあります。あらかじめご了承ください。
4	資格確認書の一括発行について	4-7	令和7年11月になっても資格確認書が届きません。	一斉交付の対象者がいない場合は、特に通知等でお知らせはいたしません。
4	資格確認書の一括発行について	4-8	本人への受け渡し期限はありますか。	令和7年12月2日よりすべての医療機関で被保険者証が使用できなくなるため、遅滞なくご本人までお渡しください。
4	資格確認書の一括発行について	4-9	本人不在（育休・休職等）の場合の取り扱いはどうなりますか。	育休・休職中であっても事業所よりご本人へ郵送等でお渡しください。 当組合から直接個人宛への発送はできません。
4	資格確認書の一括発行について	4-10	マイナ保険証や資格確認書とはどのようなものか、説明資料はありますか。	当組合HP>マイナンバーカードの健康保険証利用について、に掲載しております。今後もマイナ保険証利用登録の勧奨等についてのリーフレットを公開してまいりますので、HPお知らせをご覧ください。

分類番号	分類名	No	質問	回答
4	資格確認書の一括発行について	4-11	退職した者の資格確認書が届きましたが、どうしたらよいですか。	事業所様でおとりまとめいただき、退職者分である旨を付して令和7年11月末までに当組合までご送付ください。
4	資格確認書の一括発行について	4-12	マイナ保険証の利用登録が済んでいる者の資格確認書が届きましたがどうしたらよいですか。	マイナ保険証をお持ちの場合は、資格確認書を当組合までご返納ください。返納の際には、「資格確認書 回収連絡書」の添付をお願いいたします。詳しくは当組合HP>事務担当者コーナー>担当者向けお知らせ>資格確認書の回収のお願いについてをご確認ください。