

令和 8 年 9 月 18 日

当組合が委託しているサービスにおける個人情報の不正取得事案について

当組合が特定保健指導業務の一部を委託している事業者の再委託先である株式会社 LEAN BODY において、不正アクセスによる個人情報の不正取得事案が発生した旨の報告を令和 8 年 9 月 16 日に受けました。

対象となる可能性のある皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在、株式会社 LEAN BODY において対象者の特定および個別連絡を順次実施しております。件数が多いため、ご連絡がお手元に届くまでに時間を要する場合がありますとのことです。

株式会社 LEAN BODY の公表（文末記載の公表資料リンク参照）によれば、今回、不正取得の対象となった情報は、以下のうち利用者が登録していた項目とされています。対象項目は利用者ごとに異なり、登録のない項目は対象となりません。

- ・ メールアドレス
- ・ ニックネーム（ユーザー名）、性別、生年月日、都道府県
- ・ 身長、体重、目標体重、活動量、運動の頻度や目的などサービス内で入力した情報
- ・ 登録日時や利用状況に関する記録
- ・ パスワード（暗号化された状態）
- ・ 契約・支払いに関する情報（決済サービス上の識別番号、請求や返金の記録、クレジットカード番号下 4 桁など）
- ・ 法人の福利厚生制度を通じて利用している一部利用者の氏名、所属法人名、従業員番号

※パスワードについては暗号化された情報が対象となっており、パスワードそのものが取得されたものではないとされています。

※クレジットカード情報については、カード番号下 4 桁のみが対象であり、クレジットカード番号全体やセキュリティコードは対象に含まれていないとされています。

また、現時点において、本件に起因する会員情報の改ざん、アカウントの不正利用、不正請求その他の二次被害は確認されていないとのことです。

なお、対象者の方につきましては、念のため以下の点にご注意ください。

- ・ 不審なメール、SMS、電話等には十分ご注意ください。
- ・ パスワードの使い回しをされている場合は、他サービスを含め変更をご検討ください。
- ・ メールや SMS に記載されたリンクを安易に開かず、送信元を十分ご確認ください。
- ・ 身に覚えのない請求やアカウント利用履歴がないかご確認ください。

本件の詳細につきましては、株式会社 LEAN BODY の公表資料をご確認ください。

- ・ [お客様情報の不正取得に関するお知らせ](#)
- ・ [お客様情報の不正取得に関するご質問 \(FAQ\)](#)

当組合におきましても、本件の状況を継続的に確認するとともに、必要な対応を進めてまいります。

本件の問合せ先:

MBK 連合健康保険組合 電話 03- 5297-1714 (平日 10:15 - 12:00、13:00 - 16:15)

メールアドレス mbk-personalinfo@mbk-rengo-kenpo.or.jp